

ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

(информация для застрахованных лиц)

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Крым (ТФОМС Республики Крым) информирует граждан, что по единому номеру Контакт - центра **8-800-301-41-53 (звонок бесплатный)** жители и гости Республики Крым могут оставить устное обращение, получить консультацию, а также любую интересующую информацию, связанную с предоставлением медицинской помощи по полису ОМС.

Устные обращения, а так же информацию разъяснительного характера застрахованным лицам готовы предоставить операторы «горячих линий» страховых медицинских организаций:

- ООО «Страховая медицинская компания «Крыммедстрах» 8 800 100 77 03

- Филиала "Крымская страховая медицинская компания" ООО "Арсенал медицинское страхование" 8 800 700 07 76

Если застрахованное лицо считает, что его права на получение медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования (ОМС) нарушены, гражданин может оставить письменное обращение на официальном сайте ТФОМС Республики Крым <http://tfomsrk.ru/> в разделе «Направить обращение» или задать интересующий вопрос в разделе «Часто задаваемые вопросы».

Пресс-служба ТФОМС Республики Крым