



ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ПОЛИКЛИНИКЕ

В поликлинике медицинские услуги предоставляет в дни и часы, согласно графику работы поликлиники.

Прием пациентов проводится с понедельника по пятницу с 8.00 до 19.00 часов, в субботу - с 8.00 до 14.00 часов. Воскресенье - выходной.

Для удобства пациентов существует предварительная запись

Диагностические и консультативные заключения других медицинских учреждений принимаются во внимание.

В поликлинике медицинское обслуживание проводится по предварительной записи или по обращению.

Запись на прием проводится предварительно по телефону или при личном обращении.

Информацию о работе поликлиники пациент может получить по телефону, непосредственно в регистратуре, на официальном сайте поликлиники.

Пациент, который находится в поликлинике, должен с уважением относиться к персоналу и к другим пациентам, не позволять себе проявлений грубости и бестактности.

В поликлинике гарантировано высокое качество предоставления диагностических и лечебно – профилактических услуг, ответственное отношение к каждому пациенту.

Поликлиника гарантирует использование только разрешенного на территории России медицинского оборудования, расходных материалов и медикаментов, имеющих соответственные сертификаты.

Медицинская организация гарантирует неразглашение и сохранность конфиденциальной информации относительно пациентов.

Согласно требованиям медицинского учреждения - запрещено:

Проявлять любую форму агрессии в помещениях поликлиники.

Проявлять грубое или неуважительное отношение к персоналу.

Курить, употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, наркотики или другие психотропные вещества в помещениях поликлиники.

Иметь при себе холодное или огнестрельное оружие, демонстрировать его персоналу или окружающим.

Вести себя шумно, создавать проблемы и дискомфорт для других пациентов.