

Приложение №5
к приказу от 28.12.2018
№251/01-01

«Утверждаю»

Главный врач государственного
бюджетного учреждения
здравоохранения Республики Крым
«Симферопольская поликлиника №3»
_____ Л.И. Семенова

«___» _____ 201__ г.

П о л о ж е н и е

**о порядке обработки и защите персональных данных пациентов
государственного бюджетного учреждения здравоохранения
Республики Крым «Симферопольская поликлиника № 3»**

ОГЛАВЛЕНИЕ:

Статья I. Основные понятия.

Статья II. Общие положения.

Статья III. Понятие и содержание персональных данных

Статья IV. Порядок получения и обработки персональных данных

Статья V. Порядок использования, хранения, передачи персональных данных пациентов

Статья VI. Права субъектов при обработке персональных данных

Статья VII. Меры, принимаемые по защите персональных данных

Статья VIII. Ответственность за разглашение персональных данных

Статья I. Основные понятия.

В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), далее (ПНД). **Под персональными данными Пациентов (субъектов персональных данных)** — понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, реквизиты полиса ОМС (ДМС), индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), паспортные данные, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью. Данные сведения являются конфиденциальными. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или по истечении срока хранения, если иное не определено законом;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных;

Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных Пациентов осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации

Распространение персональных данных – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных оператором через Государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства;

Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Статья II. Общие положения

2.1. Настоящее Положение разработано в целях защиты персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных пациентов Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Крым «Симферопольская поликлиника № 3» (далее – Поликлиника) от несанкционированного доступа, неправомерного их использования или утраты.

2.2. Настоящее Положение определяет требования к обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обработки, хранения и защиты персональных данных, содержащихся в документах, полученных из других организаций, в обращениях граждан и иных субъектов персональных данных.

2.3. Настоящее Положение разработано на основании ст. 24 Конституции РФ, Федерального закона РФ «**О персональных данных**» № 152-ФЗ от 27.07.2006, Закона «Об информации, информатизации и защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006, Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области трудовых отношений.

2.4. Настоящее Положение утверждается Главным врачом Поликлиники.

2.5. Изменения в Положение могут быть внесены в установленном действующим законодательством порядке.

Статья III. Понятие и содержание персональных данных

3.1. Оператором персональных данных является Поликлиника.

3.3. В Поликлинике осуществляется обработка категории субъекта персональных данных: пациенты.

3.4. При приеме в Поликлинике пациент представляет следующие документы, содержащие персональные данные о себе:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, гражданство;
- СНИЛС;
- полис ОМС;

- в отдельных случаях с учетом специфики обследования в учреждение здравоохранения действующим законодательством РФ может предусматриваться необходимость предъявления дополнительных документов.

3.5. Персональные данные субъектов хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении. Документы, содержащие персональные данные, подлежат хранению и уничтожению в порядке, предусмотренном архивным законодательством Российской Федерации.

3.6. Цель обработки персональных данных: Оказание медицинских услуг (лечение, проведение анализов и других диагностических процедур, оказание помощи в экстренных ситуациях), сдача отчетности, подготовка ответов на обращения.

Статья IV. Порядок получения и обработки персональных данных

4.1 Порядок получения и обработки персональных данных пациентов Поликлиники:

4.2.1. Получение персональных данных пациентов осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области здравоохранения, защиты персональных данных, нормативными и распорядительными документами Поликлиники.

4.2.2 Персональные данные, касающиеся состояния здоровья пациента, относятся к специальным категориям персональных данных и обрабатываются в соответствии с установленным законодательством и иными нормативными правовыми актами требованиями.

4.2.3 Все персональные данные пациента следует получать лично у пациента или у его законного представителя. Если персональные данные пациента возможно получить только у третьей стороны, то пациент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие.

Поликлиника осуществляет обработку персональных данных только после получения письменного согласия пациента (или его законного представителя) на обработку его персональных данных за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.2.4 Допускается обработка персональных данных, если она необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно в соответствии с п.6 ст. 6 ФЗ-№152 «О персональных данных».

4.2.5 Поликлиника сообщает пациенту или его законному представителю о целях обработки персональных данных, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных и последствиях отказа пациента дать письменное согласие на их получение.

4.2.6 Обработка в Поликлинике персональных данных пациента осуществляется исключительно в целях оказания пациенту качественной медицинской помощи в необходимых объёмах, соблюдения требований действующего законодательства, иных нормативных правовых актов, обеспечения контроля объёмов и качества оказанной медицинской помощи.

Статья V. Порядок использования, хранения, передачи персональных данных пациентов

5.1. Персональные данные, обрабатываемые в Поликлинике, содержатся в информационных системах персональных данных, представляющих собой совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Персональные данные могут быть размещены на материальных, в том числе бумажных носителях (медицинская карта пациента, иные медицинские документы). Доступ к обработке персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации) обеспечивается в установленном порядке.

5.2. Конкретные обязанности по работе с информационными системами персональных данных и материальными носителями информации, в том числе с медицинскими документами, содержащими персональные данные пациентов возлагаются на работников Поликлиники и закрепляются в инструкциях.

5.3. Работа с информационными системами персональных данных, материальными носителями, в том числе с медицинской документацией, содержащими персональные данные пациентов осуществляется в специально отведённых для этого помещениях: регистратура, кабинеты: главного врача, заместителей главного врача, врачей, медицинской статистики, помещение со средством криптографической защиты информации.

5.4. Требования к месту обработки персональных данных, в том числе к серверной, обеспечивающие их защищённость устанавливаются Поликлиникой и нормативными документами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

5.5. Перечень лиц, имеющих право доступа к персональным данным пациентов и обработке их персональных данных, определяется приказом Главного врача Поликлиники.

5.6. С лицами, допущенными к обработке персональных данных пациентов и работников, заключается Соглашение о конфиденциальности.

5.7. Лица, допущенные в установленном порядке к обработке персональных данных, имеют право обрабатывать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных должностных обязанностей.

5.8. При создании и эксплуатации информационных систем персональных данных пациентов с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации Поликлиника принимает все необходимые организационные и технические меры, обеспечивающих выполнение установленных действующим законодательством требований к обработке персональных данных.

5.9. Передача персональных данных пациента, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя допускается в случаях, предусмотренных ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» (далее 323-ФЗ):

- в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 323-ФЗ;

- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 323-ФЗ, а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 323-ФЗ, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

- в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно- летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

- в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- при обмене информацией с медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

- в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

- в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с 323-ФЗ.

Статья VI. Права субъектов при обработке персональных данных

6.1. В целях обеспечения защиты своих интересов, реализации прав и свобод в сфере персональных данных, регламентированных действующим законодательством пациенты, их законные представители имеют право на:

- предоставление полной информации об их персональных данных и обработке этих данных;
- свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- определение своих представителей для защиты своих персональных данных;
- требование уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требование об извещении Поликлиникой всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжалование действий или бездействия Поликлиники в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.2. Внешний доступ.

К числу массовых потребителей персональных данных вне Учреждения можно отнести

- государственные и негосударственные структуры:
- правоохранительные органы;
- органы прокуратуры и ФСБ;
- военкоматы;
- органы социального страхования;
- пенсионные фонды;
- МИАЦ по ЕАО;
- Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития (Росздравнадзор по ЕАО);
- вышестоящие организации учреждения;
- родственники и члены семей.

Персональные данные Пациента могут быть предоставлены его законному представителю с письменного разрешения самого Пациента.

Права пациента, представителя, законного представителя на доступ к своим персональным данным ограничиваются в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Статья VII. Меры, принимаемы по защите персональных данных

7.1 Меры по защите персональных данных, принимаемые в Поликлинике носят комплексный характер, а именно, применяются следующие категории мер:

– организационные (меры, регламентирующие процессы функционирования информационных систем персональных данных, использование ресурсов информационных систем персональных данных, деятельность обслуживающего персонала, а также порядок взаимодействия пользователей с информационными системами персональных данных таким образом, чтобы в наибольшей степени затруднить или исключить возможность реализации угроз безопасности или снизить размер потерь в случае их реализации);

– физические (меры, основанные на применении разного рода механических, электро- или электронно-механических устройств и сооружений, специально предназначенных для создания физических препятствий на возможных путях проникновения и доступа потенциальных нарушителей к компонентам системы и защищаемой информации, а также технических средств визуального наблюдения, связи и охранной сигнализации);

– технические (аппаратно-программные меры защиты, основанные на использовании различных электронных устройств и специальных программ, входящих в состав ИСПДн и выполняющих (самостоятельно или в комплексе с другими средствами) функции защиты

(идентификацию и аутентификацию пользователей, разграничение доступа к ресурсам, регистрацию событий, криптографическое преобразование информации и т.д.)).

Мероприятия по защите персональных данных в Поликлинике являются непрерывными, то есть носят постоянный характер.

7.2. Специалистами Поликлиники осуществляется непрерывное управление и административная поддержка функционирования средств защиты.

7.3. В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных пациента все операции по обработке, ведению и хранению данной информации должны выполняться только должностными лицами, обязанными сохранять врачебную и профессиональную тайну в соответствии со своими служебными обязанностями, зафиксированными в их должностных инструкциях.

7.4. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений в пределах их компетенции и представленных полномочий даются в письменной форме с исходящим номером на бланке Поликлиники и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных сведений о пациентах.

Статья VIII. Ответственность за разглашение персональных данных

8.1 Лица, которым в установленном законом порядке переданы сведения, составляющие врачебную тайну, несут за разглашение врачебной тайны дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации.

8.2 Лица, виновные в нарушении требований законодательства в области защиты персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

8.3 Моральный и материальный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

8.4 Работники Поликлиники, получившие в установленном порядке доступ к персональным данным пациентов или работников, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных привлекаются к ответственности, предусмотренной действующим законодательством.

СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ К ПОЛОЖЕНИЮ

Приложение №1: «Согласие пациента на обработку персональных данных».

Приложение №2 Обязательство по соблюдению конфиденциальности