

«КРЫММЕДСТРАХ»: ЧТО ПОЛОЖЕНО ДЕМОБИЛИЗОВАННЫМ УЧАСТНИКАМ СВО ПО ПОЛИСУ ОМС В 2026 ГОДУ



Страховая медицинская компания «Крыммедстрах» напоминает: ветераны специальной военной операции (СВО) находятся в зоне особого внимания системы здравоохранения. По полису обязательного медицинского страхования (ОМС) вам гарантирована бесплатная медицинская помощь – и всегда во внеочередном порядке. Рассказываем, на что можно рассчитывать и как этим воспользоваться.

Внеочередная помощь на всех этапах

Главное правило: независимо от вида и формы, любая медицинская помощь демобилизованным участникам СВО оказывается без очереди. Это касается:

- первичной медико-санитарной помощи (в том числе доврачебной, врачебной и специализированной) в поликлинике и дневном стационаре;
- специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи;
- скорой и паллиативной помощи;
- медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения (при наличии показаний).

Если вы – ветеран СВО, в поликлинике вам выделяют отдельного медицинского работника, который будет координировать ваше сопровождение и помогать с организацией обследований и приёмов.

Как начать получать помощь

Чтобы пользоваться всеми гарантиями ОМС, важно актуализировать данные полиса. Это можно сделать, обратившись в нашу страховую медицинскую компанию или воспользоваться личным кабинетом портала «Госуслуги».

Ознакомиться с режимом работы офисов «Крыммедстрах» можно на нашем [сайте](#).

Следующий шаг – прикрепление к поликлинике: лично или через «Госуслуги». После этого поликлиника начнёт проактивное сопровождение: например, пригласит на диспансеризацию или поможет с записью к нужным специалистам.

Диспансеризация: быстро и в полном объёме

Для ветерана СВО диспансеризация проводится в приоритетном порядке. Её организуют в течение 1 месяца с момента поступления в медицинскую организацию сведений о вашем прибытии в регион. Сама диспансеризация проходит в два этапа, по возможности – в рамках одного рабочего дня.

Если какие-то обследования или консультации нельзя провести в день первого этапа, их назначат:

- не позднее чем через 3 рабочих дня – если вы живёте в городе;
- не позднее чем через 10 рабочих дней – если вы проживаете в сельской местности, посёлке городского типа или отдалённом населённом пункте.

Важное дополнение: с 2026 года в порядок диспансеризации внесены изменения (Приказ Минздрава России от 15.06.2026 № 620н). Теперь, если по календарному графику вы не подлежите диспансеризации в текущем году, объём обследований (осмотров, консультаций, исследований и иных медицинских вмешательств, проводимых в рамках диспансеризации) определяется по перечню, соответствующему предшествующему году прохождения диспансеризации.

Кроме того, рекомендуется проведение консультации медицинского психолога в день первого этапа диспансеризации либо в установленные сроки.

Если по состоянию здоровья вы не можете прийти в поликлинику, к вам на дом приедет бригада со всем необходимым оборудованием для обследований. Для жителей отдалённых населённых пунктов наблюдение и консультации могут проводиться с использованием телемедицинских технологий.

Поддержка страховой компании «Крыммедстрах»

«Крыммедстрах» сопровождает демобилизованных участников СВО на всей территории России и защищает ваши права в системе ОМС. Наши страховые представители помогают:

- разобраться в вопросах ОМС;
- записаться к врачу и на диагностику;
- организовать госпитализацию;
- решить спорные ситуации – например, если задерживают сроки обследований, отказывают в помощи или требуют оплату.

Куда обращаться, если возникли вопросы

Если у вас есть вопросы по ОМС или возникли сложности с получением медицинской помощи, свяжитесь с нами:

- по телефону горячей линии 8-800-100-77-03 (круглосуточно, звонок бесплатный);
- по телефонам прямой связи, размещенным в медицинских организациях в доступных для пациентов местах около регистратур;
- лично в офисах компании или во время дежурств страховых представителей в поликлиниках.

Мы рядом, чтобы помочь вам воспользоваться всеми положенными по закону гарантиями.

КОНКРЕТНО



ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 27.07.2026г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег.№160).
Обращайтесь по адресам: г. Симферополь, ул. Екатерининская, зд.29, г. Севастополь, ул. Ленина, д. 17, по телефону «горячей линии»: **8-800-100-77-03**, сайт: www.oms-crimea.ru.