

«КРЫММЕДСТРАХ»: В ОТПУСК БЕЗ ЗАБОТ С ПОЛИСОМ ОМС



Наступило лето – время отпусков и каникул! Мы все мечтаем о беззаботном отдыхе, но, увы, иногда планы может нарушить внезапное недомогание или болезнь. Не стоит паниковать: ваш полис ОМС работает по всей России! Где бы вы ни находились – на море, в горах или у родственников в другом городе – вы имеете право получить бесплатную медицинскую

помощь. Это гарантировано Конституцией РФ (ст. 41) и Федеральным законом № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в РФ». О том, на что могут рассчитывать крымчане при получении медпомощи в этих случаях мы поговорим с генеральным директором ООО «СМК «Крыммедстрах», полномочным представителем Всероссийского союза страховщиков по медицинскому страхованию в Республике Крым Еленой Александровной Сидоровой.

– Елена Александровна, расскажите о видах медицинской помощи, доступных для того, кто отправляется в отпуск в другой регион?

– В другом регионе доступна бесплатная медицинская помощь в объёме базовой программы ОМС, которая включает:

- первичную медико-санитарную помощь;
- скорую помощь;
- специализированную медицинскую помощь при инфекционных, паразитарных заболеваниях, новообразованиях, болезнях крови, глаз, уха, органов дыхания, пищеварения, кожи и других.

Полный список услуг можно уточнить на сайте вашей страховой медицинской организации (СМО).

Хотела бы обратить внимание, что экстренную помощь можно получить и без полиса ОМС. При угрозе жизни, будь то потеря сознания, боли в сердце, травма или роды, например, медицинская помощь оказывается бесплатно, безотлагательно и без предъявления полиса ОМС. Достаточно вызвать скорую по номерам «103» или «112» либо самостоятельно приехать в приёмное отделение ближайшей больницы.

– Елена Александровна, какие документы необходимо иметь при обращении за медицинской помощью?

– При обращении за медицинской помощью нужно показать полис ОМС или документ, удостоверяющий личность (паспорт для взрослых, свидетельство о рождении для детей до 14 лет). Я рекомендую всё же при себе иметь оба этих документа.

Полис ОМС может быть предъявлен как в бумажном или пластиковом виде, так и в электронном. Полис в электронном формате можно сформировать в личном кабинете на портале «Госуслуги», при необходимости его можно скачать на телефон.

– Елена Александровна, а если всё-таки отказывают в помощи, что делать держателю полиса?

– Отказ в медицинской помощи на основании того, что полис выдан в другом субъекте страны, является нарушением прав. В такой ситуации следует:

- Обратиться к руководителю медучреждения.
- Связаться со своей страховой компанией, позвонив по телефону «горячей линии».

Страховые представители помогают застрахованным в любых ситуациях, когда нарушаются их права на получение медпомощи или возникают сомнения в качестве лечения. При выезде в другой регион Вы можете обратиться также в местный территориальный фонд ОМС, позвонив в контакт-центр. Телефон можно узнать на сайте Федерального фонда ОМС. Гости Республики Крым и г. Севастополя могут обращаться по телефонам контакт-центров в сфере ОМС 8-800-301-41-53 и 8-800-250-35-27 соответственно.

– Елена Александровна, в какие больницы можно обращаться за медпомощью по полису ОМС?

– Как правило, все городские и районные больницы работают в системе ОМС и окажут медицинскую помощь по полису. Однако не все частные медицинские организации участвуют в системе ОМС.

Полный перечень медучреждений, куда можно обратиться с полисом, можно найти как на сайтах территориальных фондов ОМС, так и на сайтах страховых компаний, работающих в регионе.

– Елена Александровна, и какой совет вы бы дали в конце нашей беседы?

– Если есть вопросы по получению медпомощи во время отпуска, лучше уточнить их заранее – позвонить в свою страховую компанию.

Если в поликлинике или больнице требуют прикрепить полис в местной страховой компании, объясните, что вы приехали на отдых, а не для постоянного проживания. Согласно Федеральному закону «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» перерегистрация в таком случае не требуется.

Перед поездкой проверьте действие полиса ОМС, позвонив в свою страховую медицинскую организацию. Застрахованные в «Крыммедстрах» могут получить консультацию по телефону «горячей линии»: 8-800-100-77-03 (звонок по России бесплатный), на сайте – через форму обратной связи «Обратиться в Крыммедстрах», а также лично – в офисах компании.

Помните, ваш полис ОМС – это гарантия медицинской помощи в любой точке России. Зная свои права и порядок действий, вы сможете быстро получить необходимую помощь и не испортить отпуск или каникулы из-за проблем со здоровьем. Хорошего отдыха и незабываемых впечатлений.

По материалам газеты «Комсомольская правда» от 24.06.2026г.

КОНКРЕТНО



ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 25.12.2025г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег.№160). Обращайтесь по адресам: г. Симферополь, ул. Екатерининская, 29, г. Севастополь, ул. Ленина, 17, по телефону «горячей линии»: **8-800-100-77-03**, сайт: www.oms-crimea.ru.