

## **ООО «АРСЕНАЛ МС»: СВЯЗЬ СО СТРАХОВЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ – БЕЗ ЛИШНИХ ХЛОПОТ, В ПОЛИКЛИНИКЕ.**

Страховые представители СМО (страховых медицинских организаций) играют ключевую роль в защите интересов и прав граждан в сфере ОМС.

Напоминаем, что для получения бесплатной медицинской помощи у каждого гражданина должен быть оформлен полис ОМС.

В каких случаях нужно обращаться за помощью к страховому представителю?

Обращайтесь к страховым представителям, если:

- ▶ вам предлагают оплатить медицинские услуги;
- ▶ отказывают в выдаче направления на обследование, консультацию или госпитализацию;
- ▶ отказывают в записи на прием к врачу специалисту или на обследование при наличии направления;
- ▶ нарушаются сроки ожидания медицинской помощи;
- ▶ отказывают в возможности пройти профилактический осмотр, диспансеризацию;
- ▶ предлагают приобрести лекарственные средства и изделия медицинского назначения во время стационарного лечения;
- ▶ необходима помощь в разрешении конфликтных ситуаций при получении медицинской помощи;
- ▶ по любым вопросам порядка оказания медицинской помощи по полису ОМС.

Как обратиться к страховому представителю?

В поликлиниках Крыма и Севастополя связаться со страховыми представителями можно по телефонам прямой связи, размещенным в фойе, как правило, в зоне регистратуры.

Обращение через такие телефоны, размещенные в поликлиниках, может значительно упростить процесс получения медицинской помощи и сделать его более эффективным. Также, у пациентов есть возможность обратиться лично к страховым представителям, которые дежурят в медицинских организациях по графику, размещаемому на сайте ООО «Арсенал МС».

Обратиться на горячую линию «Арсенал МС» можно по номерам телефонов:

- 8 (800) 700-07-76 (бесплатно по России),
- +7 (978) 0-333-333 (для Республики Крым),
- +7 (978) 0-777-777 (для города Севастополя).

Если возникнет необходимость оформить жалобу письменно страховой представитель подробно расскажет как это сделать.

Обращаем внимание, что в связи с изменениями в Федеральном законе № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» подать жалобу посредством электронной почты больше нельзя. Сделать это можно через специализированные онлайн-порталы, лично или по почте.

Обращение за консультацией к страховым представителям в поликлиниках Крыма и Севастополя — это удобный и полезный шаг для каждого пациента. Они готовы оказать поддержку и помочь разобраться в сложностях системы ОМС. Не стесняйтесь обращаться за помощью — это ваше право и возможность получить качественную медицинскую помощь в нужный момент.