



## **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НЕВОЗМОЖНО ПОПАСТЬ К ВРАЧУ ИЛИ НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ ЗАПИСАТЬСЯ НА ИССЛЕДОВАНИЕ?**

Для того чтобы разобраться в данном вопросе нужно знать предельные сроки ожидания медицинской помощи.

Согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов установлены сроки ожидания медицинской помощи:

- Прием у врача-терапевта участкового, врача общей практики и участкового педиатра — не более 24 часов с момента обращения в поликлинику.

- Прием врача-специалиста в рамках неотложной помощи в течение 2 часов с момента обращения.

Неотложной помощи требуют острые состояния, такие как флюс, перелом или вывих, обострение хронических заболеваний, очень высокая температура и другое. То есть состояние не вызывает угрозу жизни, но медпомощь требуется как можно скорее.

- Консультация врача-специалиста (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) — не более 14 рабочих дней с момента обращения в поликлинику;

В случае подозрения на онкологию — не более 3 рабочих дней с момента обращения в поликлинику.

- Диагностические инструментальные исследования (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования, лабораторные исследования (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) — не более не более 14 рабочих дней со дня назначения исследования;

В случае подозрения на онкологию — не более 7 рабочих дней со дня назначения исследования.

- Компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) — не более 14 рабочих дней со дня назначения исследования;

В случае подозрения на онкологию — не более 7 рабочих дней со дня назначения исследования.

### **Как быть, если Вам отказывают в медицинской помощи, нарушая эти сроки?**

ООО «Арсенал МС» рекомендует своим застрахованным обратиться к руководству поликлиники, если это не поможет, звонить на горячую линию по номерам телефонов: 8 (800) 700-07-76 (бесплатно по России), +7 (978) 0-333-333 (для Республики Крым), +7 (978) 0-777-777 (для города Севастополя).

Страховые представители обязательно помогут и восстановят ваши права, если они нарушены.