

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ООО «АРСЕНАЛ МС» РАССКАЗЫВАЕТ О НОВЫХ ВИДАХ МОШЕННИЧЕСТВА, СВЯЗАННЫХ С ПОЛИСОМ ОМС И РАЗВЕИВАЕТ МИФЫ.

Все граждане РФ имеют право на бесплатное медицинское обслуживание. Для этого нужно оформить полис обязательного медицинского страхования (ОМС) — документ, который свидетельствует о том, что вы застрахованы и имеете право получать бесплатную медицинскую помощь в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования. Обслуживание доступно в медицинских учреждениях, работающих в системе ОМС.

Без полиса ОМС гражданин может рассчитывать бесплатно только на получение экстренной медицинской помощи.

Как полис ОМС стал инструментом для обмана граждан?

Каждый год телефонные мошенники изобретают новые схемы обмана. Звонки с предложением перевыпустить полис ОМС — одна из них. Обычно под видом работника страховой медицинской компании, поликлиники или фонда обязательного медицинского страхования гражданину сообщают, что его полис недействителен и его нужно срочно переоформить, для этого просят продиктовать какие-либо персональные данные, код из СМС, перейти по ссылке или скачать «приложение Минздрава РФ» и ввести необходимые данные для оформления нового документа. Эти действия позволяют получить удаленный доступ к устройству абонента, в том числе — войти в мобильный банк и личный кабинет на сайте «Госуслуг».

Как определить, что звонят мошенники?

Мошенники обычно используют несколько стандартных приемов, которые позволяют их легко распознать:

! Создание чувства срочности. Мошенники утверждают, что перевыпустить полис нужно как можно скорее, иначе возможны проблемы с получением медицинской помощи.

! Требование личных данных. Злоумышленники могут просить вас назвать персональные данные, такие как номер полиса, СНИЛС, паспортные данные, код из СМС и т.д.

! Подозрительные номера. Звонки могут поступать с неизвестных или скрытых номеров, а также в мессенджеры.

! Сомнительные ссылки и предложения перейти на сторонние ресурсы. Мошенники могут отправлять ссылки на сайты, которые внешне похожи на официальные.

Аналогичные схемы мошенничества

Существуют и другие случаи мошенничества, связанные с ОМС. Злоумышленники звонят якобы из поликлиники, чтобы записать на рентген, флюорографию или диспансеризацию (иногда настаивают, что это обязательно после эпидемии COVID-19). Подбирают дату и время, а затем просят подтвердить «запись» СМС-кодом с портала «Госуслуг», что приводит к потере доступа в учетную запись либо отправляют «талон о записи» на мессенджер. После перехода по ссылке на «талон» мошенники могут получить доступ к устройству и банковским приложениям.

Как уберечься от мошенников?

Общие правила информационной безопасности :

- не переходите по сомнительным ссылкам;
- не сообщайте никому коды из СМС, а для оформления полиса ОМС онлайн используйте только официальное приложение «Госуслуги»;
- не сообщайте по телефону данные полиса ОМС, СНИЛС, паспортные и банковские данные.

Официальные органы никогда не запрашивают такую информацию в телефонном режиме.

Могут ли застрахованным звонить представители страховых медицинских организаций?

Представители страховых компаний действительно, выполняя требования законодательства ОМС, по телефону информируют своих клиентов о необходимости прохождения бесплатной диспансеризации, напоминают о посещении врача в рамках диспансерного наблюдения, проводят опросы о качестве полученной медицинской помощи, но никогда не просят сообщить код из СМС или продиктовать персональные данные.

Каковы сроки действия полиса ОМС?

Помните, что для граждан РФ полисы ОМС действуют бессрочно, поэтому сотрудники страховых компаний никогда не уведомляют граждан о завершении срока действия полисов ОМС, в том числе и старого образца, потому что это миф.

Неактуальными являются только полисы, выданные до 1 мая 2011 года.

Если же у застрахованного изменились личные данные или полис пришел в негодность, то нужно самостоятельно обратиться в свою страховую компанию.

Также узнать о возможности бесплатного прохождения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации можно только, если контактный телефон, e-mail и адрес регистрации, предоставленные Вами в страховую медицинскую организацию, являются актуальными.

Временный полис могут оформить только иностранцы и лица без гражданства, у которых есть разрешение на временное проживание в России или вид на жительство, беженцы и те, кто получил временное убежище, граждане других государств и люди без гражданства, которые официально трудятся в России.

При этом временный полис будет действовать не дольше, чем вид на жительство, разрешение на временное проживание, трудовой договор или свидетельство о временном убежище или удостоверение беженца.

Действующими видами полиса ОМС являются:

- бумажный;
- пластиковый;
- цифровой.

На данный момент, начиная с 1 декабря 2022 года, все страховые медицинские организации оформляют только цифровые полисы ОМС. Данные теперь доступны пациентам в виде штрих-кода на бумажной выписке либо в электронном виде - эти данные можно подгрузить с портала Госуслуг, например, себе на мобильное устройство.

! Обратите внимание, что старые бумажные или пластиковые полисы являются действительными и менять их на новые цифровые не нужно. В случае порчи или утери старого полиса Вам оформят новый, электронный.

Поэтому, если Вам позвонили и говорят, что требуется срочная замена полиса на электронный, кладите трубку и, если сомневаетесь, свяжитесь самостоятельно со своей страховой компанией, позвонив на горячую линию или посетите ближайший офис.

Актуальность полиса ОМС

Проверка актуальности полиса ОМС также доступна в режиме онлайн. Для этого нужно зайти на сайт Территориального фонда ОМС региона, в котором был выдан полис, вписать номер документа в специальную графу и нажать кнопку «Проверить». Если после ввода номера на экране появляется

информация о нем, значит, документ действителен. Отсутствие информации – повод обратиться в страховую компанию за получением нового документа.

Где можно получить полис ОМС?

Подать заявление онлайн на получение полиса можно через портал «Госуслуги», если у вас подтвержденный профиль, в отделениях МФЦ либо лично обратиться в страховую медицинскую компанию региона, в котором Вы проживаете.

Отделения «Арсенал МС» Вы можете найти по следующим адресам:

- ➔ г. Симферополь, ул.Екатерининская, д. 34
- ➔ г. Керчь, ул.Карла Маркса, д.1
- ➔ г. Судак, ул. Гвардейская, 1 (ГРУЗ РК Судакская городская больница), цокольный этаж
- ➔ г. Феодосия, бул. Старшинова, д. 8Д, оф.6
- ➔ г. Джанкой, ул. Интернациональная, д. 46
- ➔ г. Красноперекопск, ул. Таврическая, д. 11/2
- ➔ пгт. Красногвардейское, ул. Энгельса, д. 11
- ➔ пгт. Советский, ул. Первомайская, д. 48
- ➔ пгт. Нижнегорский, ул. Школьная, д. 34
- ➔ пгт. Ленино, ул. Пушкина, д. 24а
- ➔ пгт. Черноморское, ул. Почтовая, д. 12
- ➔ г. Севастополь, проспект Юрия Гагарина. д.17

С дополнительной информацией и графиком работы отделений можно ознакомиться на сайте <https://www.arsenal-ms.ru/>.

При обращении в страховую медицинскую организацию Вы напишете заявление на выбор (замену) страховой медицинской организации и получите полис ОМС в цифровом виде. По запросу его могут отправить на электронную почту либо распечатать в отделении страховой организации. Если заявление будет подано через Госуслуги, возможно, ожидание будет несколько дней.

Для получения консультации Вы можете обратиться к специалистам страховой медицинской компании «Арсенал МС» на горячую линию по номерам телефонов: 8 (800) 700-07-76 (бесплатно по России), +7 (978) 0-333-333 (для Республики Крым), +7 (978) 0-777-777 (для города Севастополя). В поликлиниках связаться со страховыми представителями можно по телефонам прямой связи, размещенным в фойе.



Уточнить дополнительную информацию о порядке получения медицинской помощи можно также по телефону «горячей» линии Минздрава Республики Крым 8 (800) 733-33-34.

Справка:

Общество с ограниченной ответственностью «Арсенал медицинское страхование» (ООО «Арсенал МС») имеет лицензию Банка России на осуществление страхования № ОС 4324-01 от 24.01.2024 года и включено в реестры страховых медицинских организаций Республики Крым и города Севастополя.

Более 1 млн. жителей Крыма и Севастополя уже являются застрахованными ООО «Арсенал МС». Защита прав и законных интересов граждан на получение бесплатной, качественной, доступной медицинской помощи по программам ОМС является приоритетным направлением деятельности ООО «Арсенал МС».