



## **КРАСНЫЕ ФЛАГИ" ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ ПО ОМС!**

При обращении за медицинской помощью пациенты иногда сталкиваются с неприятными ситуациями, в которых возможно нарушение их прав на получение бесплатной и качественной медпомощи по программе ОМС.

Арсенал МС подготовил для Вас список "красных флагов", при появлении которых Вам может понадобиться помощь страховой медицинской организации.

- **Нарушение сроков оказания медицинской помощи**  
Вам говорят, что свободных “окон” для записи к врачу или на исследование нет либо есть через несколько недель, а то и месяцев.
- **Отказ в оказании неотложной помощи**  
Вы обратились в поликлинику с острым состоянием (например, приступ астмы, сильные боли в животе, высокая температура и т.п.), но вам отказывают в оказании неотложной помощи, просят записаться на другой день.
- **Отказ в выдаче направления по причине отсутствия необходимого специалиста или необходимого исследования в поликлинике**  
В вашей поликлинике нет нужного специалиста, или не проводят нужное вам исследование (нет оборудования, или оно сломалось). В таких случаях должно быть выдано направление на обследование или прием к узкому специалисту в другую медицинскую организацию.
- **Требования оплатить услуги, положенные бесплатно**  
От вас требуют оплату за медицинские услуги, которые должны быть оказаны по полису ОМС, или за некоторые части этих услуг, или создают такие условия, чтобы вынудить вас заплатить.
- **Оказание некачественной медицинской помощи**  
От назначенного лечения вам стало хуже. Или лечение не помогает, улучшения состояния не происходит.
- **Нарушение сроков плановой госпитализации**  
По закону это должно произойти в срок не более 30 дней со дня выдачи направления; для онкобольных — не более 14 дней с момента постановки диагноза.  
Это самые распространенные ситуации, хотя вариантов намного больше.

Если Вы застрахованы в ООО «Арсенал МС» и с Вами происходят перечисленные выше ситуации или у Вас есть вопросы об оказании бесплатной медицинской помощи в рамках ОМС обращайтесь по телефону 8 (800) 700-07-76 (бесплатно по России), +7 (978) 0-333-333 (для Республики Крым), +7 (978) 0-777-777 (для города Севастополя).