



# **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**



**ПРАВОВОЙ СТАТУС ГРАЖДАНИНА В МЕДИЦИНСКИХ ПРАВООТНОШЕНИЯХ** - система прав, свобод, законных интересов и обязанностей человека, обратившегося за медицинской помощью

**ПАЦИЕНТ** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния (*ст.2 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" )*



## **ГРУППЫ ПРАВ ПАЦИЕНТА ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ**

- **ПРАВА ПАЦИЕНТА , ПРОИЗВОДНЫЕ ОТ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА**
- **ПРАВА ПАЦИЕНТА ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ**
- **ПРАВА ОТДЕЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ**

# ПРАВА ПАЦИЕНТА , ПРОИЗВОДНЫЕ ОТ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

**ПРАВО НА ЖИЗНЬ** (ст.20 Конституции РФ).

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

**Статья 11** - закреплена недопустимость отказа в оказании медицинской помощи.

**Статья 45** - запрет для медицинских работников осуществлять эвтаназию, то есть ускорение по просьбе пациента его смерти какими-либо действиями (бездействием) или средствами, в том числе прекращение искусственных мероприятий по поддержанию жизни пациента.

**ПРАВО НА ДОСТОИНСТВО ЛИЧНОСТИ** (ст.21 Конституции РФ).

**Статья 5** - закреплена обязанности государства гарантировать гражданам защиту от любых форм дискриминации, обусловленной наличием у них каких-либо заболеваний.

**Статья 6** - определен приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи.

# ПРАВА ПАЦИЕНТА , ПРОИЗВОДНЫЕ ОТ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

**ПРАВО НА СВОБОДУ И ЛИЧНУЮ НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ**  
(ст.22 Конституции РФ).

**Статья 20** - любое медицинское вмешательство допускается только с согласия пациента или его законных представителей.

**ПРАВО НА НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ, ЛИЧНУЮ И СЕМЕЙНУЮ ТАЙНУ** (ч.1 ст.23 Конституции РФ).

**ст. 13 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"** (врачебная тайна);

**ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ** (ст.41 Конституции РФ)

**Статья 19** - частично воспроизводит конституционную норму о праве каждого на медицинскую помощь.

## **ПРАВА ПАЦИЕНТА ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ**

**Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" - ст.19.**

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

# ПРАВА ПАЦИЕНТА ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" - ст.19.

- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**Статья 19. Пациент имеет право на:**

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

**Статья 22. Информация о состоянии здоровья**

**Статья 23. Информация о факторах, влияющих на здоровье**

**Статья 54. Права несовершеннолетних в сфере охраны здоровья**

**1. В сфере охраны здоровья несовершеннолетние имеют право на:**

5) получение информации о состоянии здоровья в доступной для них форме

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе:

- сведения о результатах медицинского обследования,
- наличии заболевания,
- об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания,
- методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске,
- возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

*Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ  
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»*

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"**

**Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:**

**о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;**

**об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.**

*Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ  
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»*

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту **лично** лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими **непосредственное** участие в медицинском обследовании и лечении.

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту **против его воли**.

В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме:

гражданину или его супругу (супруге),  
одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям,  
родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам)

**если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.**

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

**Информация о состоянии здоровья предоставляется законным представителям:**

- в отношении несовершеннолетних, не достигших 15-летнего возраста (больных наркоманией – 16 лет)
- в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, **в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти**, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, **их копии** и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

**Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг":**

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

### Статья 79. Обязанности медицинских организаций

#### 1. Медицинская организация обязана:

6) предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

7) информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети "Интернет", об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации, а также предоставлять иную определяемую уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимую для проведения **независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями** информацию;

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

### Статья 79. Обязанности медицинских организаций

#### 1. Медицинская организация обязана:

3) информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

#### 2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, обязаны:

1) предоставлять пациентам информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

### Условия предоставления платных медицинских услуг

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи **без взимания платы** в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть **доступна** неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было **свободно** ознакомиться с размещенной на них информацией.

*Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006  
"Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных  
медицинских услуг"*