

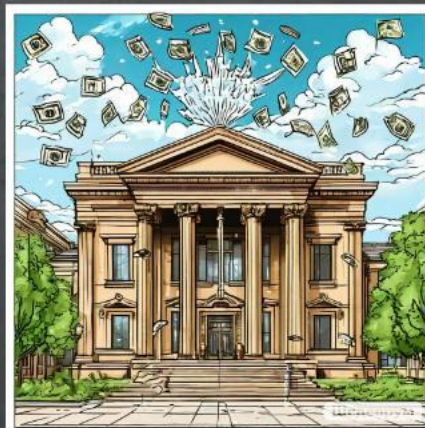


Что делать, если на вас  
оформили кредит?

# Мошенничество с кредитными инструментами



Банк России фиксирует  
ежегодное увеличение  
объема успешных операций,  
совершенных без согласия  
клиентов кредитных  
организаций.



**В 2023 году  
злоумышленники похитили  
15,8 млрд рублей. Объем  
похищенных средств  
возрос на 11,5%.**

@cyberpolice\_rus



Что делать, если на вас  
оформили кредит?

# Проверьте свою кредитную историю



Информация о действующих или закрытых кредитах хранится в бюро кредитных историй, БКИ. Каждый банк и микрофинансовая организация, направляет сведения о выданном кредите или займе в одно или несколько БКИ.



Самый простой способ — подать заявку через "Госуслуги". Ответ приходит почти сразу. Подробная инструкция есть на портале.



@cyberpolice\_rus



Что делать, если на вас  
оформили кредит?

# Напишите заявление в ПОЛИЦИЮ



Чем быстрее вы это сделаете, тем больше шансов  
выйти на след мошенников!



*В заявлении укажите все важные факты: какой кредит и когда на вас оформили, какая задолженность по нему числится, а главное — попытайтесь доказать, почему это точно сделали не вы.*

**Принять заявление должны в любом отделении полиции, независимо от вашего местонахождения, проживания или прописки. После этого вам выдадут талон-уведомление с присвоенным номером — он свидетельствует, что заявление принято.**

@cyberpolice\_rus



Что делать, если на вас  
оформили кредит?

# Обратитесь в кредитную организацию



Обратитесь в ту организацию, где, по данным БКИ, за вами числится долг.

Это может быть банк или МФО.



Если приложить копию талона-уведомления из полиции, то велика вероятность, что кредитор отнесется к обращению более внимательно и, как минимум, не заподозрит вас в попытке обмана и уклонения от своих долговых обязательств.

Если после проверки банк установит, что кредит действительно получили мошенники, он может сразу аннулировать кредитный договор

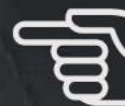


@cyberpolice\_rus



Что делать, если на вас  
оформили кредит?

## Обратитесь к регулятору



Если банк вам не помог, можно пожаловаться на его действия регулятору. На финансовом рынке права потребителей защищает Центральный банк РФ, он же следит за работой финансовых учреждений, включая банки и МФО.



Банк России

<https://cbr.ru/reception/> - адрес Интернет приемной, где  
можно оставить обращение.

@cyberpolice\_rus



Что делать, если на вас  
оформили кредит?

## Обратитесь в суд



Кредиторы не всегда признают мошенничество и списывают такие кредиты. Иногда приходится защищать права в суде.



Для этого потребуйте в банке заверенные копии документов, на основании которых выдан кредит.

- кредитный договор и все приложения к нему;
- копию паспорта заемщика, которую банк делал при выдаче кредита;
- реквизиты банковского счета или карты, куда были перечислены деньги;
- кассовый ордер или распоряжение клиента о списании денег со счета.



Что делать, если на вас  
оформили кредит?

Какие меры предпринимаются для решения проблемы кредитов, которые граждане берут под влиянием мошенников?



- В следующем году начнет действовать закон о самозапрете, который позволит устанавливать в своей кредитной истории самозапрет на выдачу кредитов и займов.
- Обсуждается возможность введения периода охлаждения между заключением кредитного договора и получением денег. Временной зазор должен длиться от нескольких часов до нескольких дней в зависимости от величины кредита.
- Еще одна инициатива касается информирования заемщика через портал «Госуслуги» о заключении кредитного договора и о том, что он может от него отказаться.



Неочевидные опасности  
социальных сетей

# Сетевая зависимость



Некоторые пользователи  
проводят в соцсетях  
слишком много времени,  
что негативно влияет на  
их повседневную жизнь,  
здоровье и отношения.

**Выходите оффлайн, общайтесь, занимайтесь спортом,  
стройте отношения. Даже самый детализированный  
виртуальный мир не заменит реальную жизнь!**

@cyberpolice\_rus



Неочевидные опасности  
социальных сетей



# Дипфейки

Пользователи социальных сетей выкладывают свои фото и видео в открытый доступ, не задумываясь о том, что злоумышленники с помощью нейросетей могут создать их цифрового двойника (дипфейк) для мошенничества, подрыва репутации или шантажа.

**Будьте критичны к поступающим голосовым и видеосообщениям, если они хоть немного отличаются от вашего привычного стиля общения. Если в два часа ночи вам звонит руководитель и предупреждает о звонке куратора из ФСБ - это точно мошенники!**

@cyberpolice\_rus



Неочевидные опасности  
социальных сетей

# Сбор и анализ данных



Все социальные сети собирают данные о своих пользователях. Данные используются для рекламы, аналитики, исследований поведения пользователей. Информация, которой вы делитесь добровольно, а также мониторинг вашего поведения в сети используется соцсетью и монетизируется.

**Данные могут быть похищены, скомпрометированы или использованы в социальной инженерии.**

**Чувствительная информация в открытом доступе будет использована против вас!**

@cyberpolice\_rus



Неочевидные опасности  
социальных сетей

# Спам и фишинг



Злоумышленники используют социальные сети для распространения спама или фишинговых атак. Они могут взламывать или имитировать аккаунты друзей и знакомых, чтобы рассылать мошеннические сообщения с просьбой перевести деньги. Ссылки в таких сообщениях могут вести на вредоносные сайты или предложения схем для быстрого заработка.

**Не открывайте ссылки, если вы не просили их скинуть,  
не вступайте в переписку с незнакомыми людьми,  
игнорируйте сообщения о розыгрышах, акциях и  
огромных скидках!**

@cyberpolice\_rus