



## Скрипт для приглашения пациента на углубленную диспансеризацию

### Этап I. Приветствие (самопрезентация) и непосредственное приглашение

Добрый день. Меня зовут \_\_\_\_\_. Я являюсь представителем Вашей страховой медицинской компании/администратором кол-центра (*наименование медицинской организации*).

Вы входите в перечень приоритетной категории граждан для прохождения бесплатного медицинского обследования, после перенесенного заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID 19), с целью раннего выявления возможных заболеваний.

Вы готовы записаться на удобную для Вас дату?

***В случае согласия пациента переход на этап II.***

### Этап II. Подтверждение у пациента информации относительно анамнеза и соответствия категории приоритета

Для записи Вас к специалисту мне необходимо уточнить у Вас следующую информацию:

1. Какой у Вас возраст? (лица старше 18 лет);
2. Вы перенесли новую короновирусную инфекцию (COVID-19) более 60 дней назад?

***В случае соответствия гражданина обоим критериям приоритетной группы переход на этап III.***

### Этап III. Запись пациента (*составляется индивидуально с учетом возможностей формирования записи*) на прием и ответы на вопросы (*при наличии*)/завершение диалога

Предлагаю определить удобные для Вас время и дату прохождения обследования.

*Дополнительно подтвердить выбранные время и дату посещения врача. Сообщить адрес медицинской организации.*

В день посещения при себе необходимо иметь паспорт и полис ОМС.

В случае если выбранные Вами дата и время окажутся неудобными – перезвонить по номеру (*продиктовать номер*) для переноса приема.

*Рекомендуется составить перечень часто задаваемых вопросов и ответов, в т.ч. в зависимости от организации, ведущей коммуникацию с гражданами (страховая или медицинская)*