ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА» РОСЗДРАВНАДЗОРА

Всемирная организация здравоохранения

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Всемирный день безопасности пациентов

17 сентября

Улучшение диагностики для безопасности пациентов

информация для пациентов

РИСКИ В МЕДИЦИНЕ

Медицинской деятельности с нулевым уровнем рисков, нежелательных событий, неблагоприятных исходов нет, не было и никогда не будет. Именно факт признания этого обстоятельства обществом и государством послужил толчком к интенсификации работы по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в развитых странах, особенно в последние 20 лет.

ПРЕЖДЕ ВСЕГО ПОТОМУ, ЧТО ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА, ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ОДНИХ ТОЛЬКО МЕДИКОВ И ВОЗМОЖНО ЛИШЬ ПРИ АКТИВНОМ УЧАСТИИ ПАЦИЕНТОВ, ИХ РОДСТВЕННИКОВ, ОБЩЕСТВА В ЦЕЛОМ!

Причины дефектов диагностики могут заключаться в сложности конкретного случая, с которым имеют дело медицинские работники, в возможностях и пределах применяемых методов лечения и диагностики, поэтому дефекты диагностики не всегда зависит от личности врача

Неверная оценка результатов диагностического исследования может быть результатом добросовестного заблуждения

Причинная связь между действиями (или бездействием) врача и ухудшением здоровья или даже смертью больного не означает еще виновности врача – это может быть и несчастный случай

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября 2024

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА» РОСЗДРАВНАДЗОРА

РИСКИ В МЕДИЦИНЕ

Медицина является деятельностью повышенного риска. Каждая манипуляция, каждое вмешательство в процессе оказания медицинской помощи пациенту имеет определенную степень риска. Не все риски и не всегда могут быть сведены к нулю

Риск гибели в авиакатастрофе составляет **1 к 3 000 000 перелетам**

Риск для здоровья, связанный с радиационным облучением в связи с аварией на атомной электростанции, является **высоким**

Риск смерти пациента в результате предотвратимого несчастного случая в медицинской практике составляет **1 к 300**

С диагностической ошибкой сталкивается **каждый 20-ый пациент поликлиники**

Диагностические ошибки случаются во всех учреждениях здравоохранения и **являются причиной около 10 процентов смертей пациентов**

80% информации, данной пациенту на амбулаторном приеме, **сразу забывается пациентами**

ВАШЕ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ СДЕЛАЕТ ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНЫМ!

https://www.who.int/ionizing_radiation/pub_meet/faqs_fukushima_risk_assessment/ru/; https://www.who.int/features/factfiles/patient_safety/ru/

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС

Диагностический процесс начинается со сбора и регистрации информации о пациенте. Представление о его состоянии формируется у врача поэтапно. Обычно это опрос, осмотр, общие для всех анализы крови, мочи и некоторые другие, а также такие исследования, которые являются ключевыми в данной клинической области: рентгенограмма для пульмонолога, ЭКГ для кардиолога

https://nap.nationalacademies.org/resource/21794/interactive/

РАБОТА В КОМАНДЕ

Пациент и члены его семьи являются ключевыми участниками диагностического процесса

https://nap.nationalacademies.org/resource/21794/interactive/

ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ

Задавать вопросы о диагнозе или других аспектах лечения – это шаг, который пациенты могут предпринять, чтобы сделать уход более безопасным. Разговор с врачом укрепляет доверие и приводит к лучшим результатам, качеству, безопасности и удовлетворению. Один из лучших способов общения с вашим врачом и медицинским персоналом — это задавать вопросы. Поскольку во время посещений врача продолжительность приема ограничена, вы будете меньше торопиться, если подготовите вопросы до приема.

- для чего нужно это исследование?
- когда я получу результаты?
- как пишется название этого препарата?
- есть ли побочные эффекты?
- будет ли это лекарство взаимодействовать с лекарствами, которые я уже принимаю?
- зачем мне это лечение?
- есть ли альтернативы?
- каковы возможные осложнения?
- какая больница лучше всего соответствует моим потребностям?

https://www.ahrq.gov/questions/index.html, https://nap.nationalacademies.org/resource/21794/interactive/

5 ЭТАПОВ ПРИМЕНЕНИЯ ЛЕКАРСТВ

Один из способов убедиться, что вы получаете качественное медицинское обслуживание, — это быть АКТИВНЫМ ЧЛЕНОМ ВАШЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ КОМАНДЫ. Пациенты, которые задают вопросы и понимают ответы, как правило, получают более своевременную и точную диагностику и добиваются лучших результатов.

1. ПЕРЕД ПРИЕМОМ

Выпишите все лекарства, которые вы принимаете. Это включает в себя:

- рецептурные лекарства
- лекарства, отпускаемые без рецепта, такие как аспирин или антациды
- витамины
- биологические активные добавки
- запишите вопросы, которые у вас есть к врачу
- знайте свое текущее состояние здоровья, прошлые операции и болезни

2. ВО ВРЕМЯ ПРИЕМА

- Расскажите о своих симптомах, истории здоровья и любых проблемах, связанных с лекарствами, которые вы принимали в прошлом
- Задавайте вопросы, чтобы убедиться, что вы понимаете, что вам говорит врач
- Сообщите своему врачу, если вы обеспокоены тем, что не сможете следовать его инструкциям
- Если ваш врач рекомендует конкретное лечение, спросите о вариантах
- Если вам нужны диагностические исследования, спросите:
  – как проводится исследование?
  – как это будет ощущаться?
  – что нужно сделать, чтобы подготовиться?
  – когда вы получите результаты?
  – если вам выписывают лекарства, сообщите своему врачу, если вы беременны, кормите грудью, имеете реакции на лекарства или принимаете витамины или БАДы
- Узнайте, что делать дальше. Попросите:
  – письменные инструкции
  – брошюры

5 ЭТАПОВ ПРИМЕНЕНИЯ ЛЕКАРСТВ

Подробно расскажите свою историю: будьте ясны, полны и точны, когда рассказываете своему врачу о своем заболевании.

- Будьте предельно ясны – потратьте некоторое время на то, чтобы подумать о том, когда у вас появились симптомы, из-за чего они улучшились или ухудшились, были ли ваши симптомы связаны с приемом лекарств, приемом пищи, физическими упражнениями или определенным временем суток
- Будьте внимательны – постарайтесь запомнить всю важную информацию о вашем заболевании. Запишите несколько заметок и возьмите их с собой. Возможно, кто-то из членов семьи сможет вам в этом помочь
- Будьте аккуратны – иногда в больнице вы можете посещать нескольких врачей сразу. Убедитесь, что ваши врачи выслушали одну и ту же историю о вашем заболевании
- Вспомните, какие методы лечения вы пробовали в прошлом, помогали ли они и с какими побочными эффектами вы сталкивались, если таковые имелись
- Подумайте о том, как прогрессировала ваша болезнь с течением времени
- Подумайте об истории болезни вашей семьи и о том, подвержены ли вы риску подобных заболеваний

3. ПОСЛЕ ПРИЕМА

- Всегда следуйте инструкциям врача.
- Если вы не поняли инструкции после того, как вернулись домой, снова обратитесь к своему врачу
- Поговорите со своим врачом или фармацевтом, прежде чем прекратить прием каких-либо прописанных лекарств
- Обратитесь к своему врачу, если ваши симптомы ухудшатся или если у вас возникнут проблемы с выполнением инструкций
- Запишитесь на прием, чтобы сдать анализы или, если необходимо, обратитесь к специалисту
- Обратитесь к своему врачу, чтобы узнать результаты анализов. Спросите, что вам следует делать с результатами
- Ведите свои собственные записи о результатах анализов, рекомендациях и госпитализациях
- Ведите точный список ваших лекарств
- Записывайте информацию о своем здоровье и следите за своим прогрессом

БУДЬТЕ ВОВЛЕЧЕНЫ

Симптомы	**Расскажите своему лечащему врачу, что не так. Почему вы здесь. Новый ли это симптом, когда он начал вас беспокоить, как вы лечились дома?**	«Я обеспокоен следующими симптомами....»
История болезни	**Расскажите, как проявлялась болезнь, какие серьезные заболевания были до этого у вас или у ваших близких родственников. Будьте готовы обсудить со своим врачом лекарства, которые вы сейчас принимаете, включая безрецептурные лекарства, а также БАДы.**	«У моего близкого родственника был рак легких...» «Я думаю, мне нужно сказать, что у меня была операция на сердце...» «Я подготовил список лекарств, которые я принимаю...»
Оценка происходящего	**Опишите, что, по вашему мнению, происходит. Поделитесь своими чувствами и опасениями.**	«Я беспокоюсь, что это может быть... и я пытался ....» После того, как ваш лечащий врач сообщит о диагнозе, задайте вопросы и уточните последующие действия»
Диагноз	**После того, как ваш лечащий врач определит ваше состояние, спросите, не может ли это быть связано с чем-то другим. Убедитесь, что вы понимаете, с чем связаны ваши симптомы. Своими словами опишите диагноз. Расскажите, если что-то может помешать вам следовать вашему плану лечения.**	«Не могли бы вы сказать мне, что еще это может быть?»
Что делать дальше	**Убедитесь, что вы понимаете, что вам делать дальше. Повторите свой план лечения и информацию, которую вы получили от своего врача.**	«Если я правильно понял, то...» «Чтобы я ничего не пропустил, не могли бы вы повторить...»

https://nap.nationalacademies.org/resource/21794/interactive/

ЧЕМ ОПАСНО САМОЛЕЧЕНИЕ?

Самолечение – это использование потребителем лекарственных препаратов, находящихся в свободной продаже, для профилактики и лечения нарушений самочувствия и симптомов, распознанных им самим (термин Европейской ассоциации производителей безрецептурных препаратов, AESGP).

Риски самолечения:

- неправильная диагностика заболевания и маскировка симптомов
- упущенное время, задержка с обращением за медицинской помощью
- неправильный способ введения препарата, дозировка или передозировка
- опасные лекарственные взаимодействия
- тяжёлые побочные реакции
- развитие устойчивости к лекарству

Ответственное самолечение – это разумное применение самими пациентами лекарственных средств с высоким профилем безопасности, находящихся в свободной продаже, с целью профилактики или лечения легких недомоганий до оказания профессиональной врачебной помощи.

Рациональное использование лекарственных средств — это такое их применение, когда больные получают препараты в соответствии с клинической необходимостью, в дозах, отвечающих индивидуальным потребностям, на протяжении адекватного периода времени и с наименьшими затратами для себя и общества

При обычной ОРВИ без подтверждённых бактериальных осложнений принимать антибиотики бессмысленно.

Раннее обращение за медицинской помощью, вовремя поставленный диагноз и своевременно назначенное лечение влияют на прогноз заболевания.

Неправильное лечение увеличивает риск осложнений и смерти.

СНИЖЕНИЕ РИСКОВ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ИНФЕКЦИЙ

Во время или после операции Вы имеете риски заражения инфекцией в области оперативного вмешательства

КАК ВЫ И ВАШИ БЛИЗКИЕ МОЖЕТЕ ПРЕДОТВРАТИТЬ РИСКИ ЗАРАЖЕНИЯ ИНФЕКЦИЕЙ В ОБЛАСТИ ХИРУРГИЧЕСКОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА?

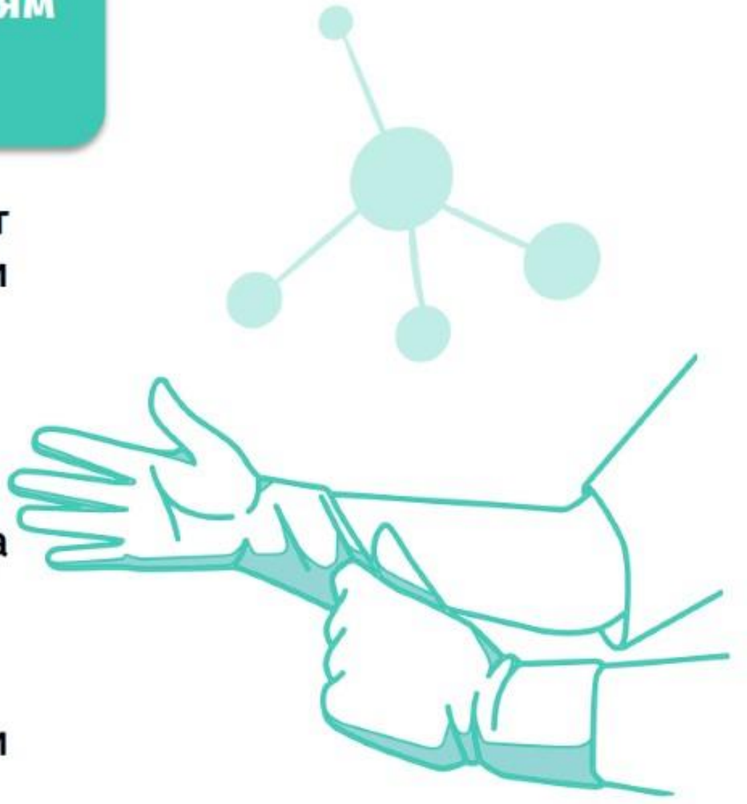
- Перед операцией обсудите с врачом другие проблемы со здоровьем, такие как диабет. Эти проблемы могут повлиять на Вашу операцию и Ваше лечение.
- Бросьте курить. Пациенты, которые курят, заражаются чаще.
- Следуйте инструкциям Вашего врача по очистке кожи перед операцией. Например, если Ваш врач рекомендует использовать специальное мыло перед операцией, обязательно сделайте это.
- Старайтесь не бриться рядом с местом, где Вам предстоит операция. Бритье бритвой может вызвать раздражение кожи и способствовать развитию инфекции. Если кто-то попытается побрить Вас перед операцией, спросите, зачем это нужно.

https://www.cdc.gov/patientsafety/features/before-surgery.html

СНИЖЕНИЕ РИСКОВ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ИНФЕКЦИЙ

Во время или после операции Вы имеете риски заражения инфекцией в области оперативного вмешательства

После операции обязательно следуйте приведенным ниже рекомендациям для защиты от инфекции в области хирургического вмешательства



- Попросите Вашего врача вымыть руки, прежде чем он осмотрит Вас или осмотрит Вашу рану. Не стесняйтесь попросить медицинского работника надевать на руки новые перчатки, прежде чем осматривать Вас
- Не позволяйте посетителям прикасаться к операционной ране или повязкам
- Попросите семью и друзей вымыть руки до и после посещения Вас
- Прежде чем покинуть стационар, убедитесь, что Вы понимаете, как ухаживать за раной
- Всегда мойте руки до и после ухода за раной
- Убедитесь, что Вы знаете, к кому обращаться, если у Вас возникнут вопросы или проблемы после возвращения домой
- Если у Вас есть какие-либо симптомы инфекции, такие как покраснение и боль в месте операции, выделения или лихорадка, немедленно позвоните своему врачу

https://www.cdc.gov/patientsafety/features/before-surgery.html

ПРОФИЛАКТИКА ПАДЕНИЙ ПАЦИЕНТОВ

В группе пациентов с повышенным риском падения находятся пожилые, дети, беременные и роженицы, пациенты после оперативных вмешательств. Для обеспечения их безопасности на территории медицинской организации организовывается безопасная среда

- ✓ идентификация госпитализированных пациентов цветными браслетами
- ✓ расположение пациентов в отделении с учетом рисков
- ✓ кнопки экстренного вызова
- ✓ функциональные управляемые кровати
- ✓ вспомогательные средства для передвижения
- ✓ сопровождение и транспортировка
- ✓ «доступная среда»
- ✓ система освещения
- ✓ использование табличек

МОДЕЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПАЦИЕНТА И ВРАЧА

ПАССИВНАЯ МОДЕЛЬ

Модель основана на том, что врач принимает решения о лечении пациента самостоятельно. В этой модели пациент выступает объектом воздействия. Эта модель хорошо работает в ситуациях, когда пациент находится без сознания, когда промедление с лечением может быть опасно для жизни. Процедуры обсуждения и согласования с пациентом отсутствуют.

МОДЕЛЬ СОТРУДНИЧЕСТВА

В этой модели врач занимает лидирующую позицию во взаимоотношениях с пациентом благодаря своим знаниям, навыкам и опыту. Врач разрабатывает план лечения и дает соответствующие рекомендации пациенту, рассчитывая, что пациент будет им следовать.

МОДЕЛЬ ВЗАИМНОГО УЧАСТИЯ

В данной модели отношения между врачом и пациентом рассматриваются как равноправное партнерство. Пациент рассматривается как эксперт в своих целях и жизненном опыте, что делает его участие необходимым для разработки индивидуального плана лечения. Роль врача заключается в том, чтобы выяснить цели пациента и помочь пациенту достичь их. В рамках равноправного партнерства существует взаимная зависимость и вовлеченность в деятельность, которая отвечает интересам как пациента, так и врача

ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Основные цели современного общения между врачом и пациентом – это создание хороших межличностных отношений, облегчение обмена информацией и вовлечение пациента в процесс лечения

Хорошее общение между врачом и пациентом потенциально помогает пациенту быть открытым и откровенно рассказывать о своих симптомах, облегчает понимание медицинской информации и позволяет лучше определить потребности, нужды и ожидания пациентов.

Пациенты, имеющие хорошие взаимоотношения со своим врачом, с большей вероятностью получат позитивные исходы лечения, т.к. будут более охотно и подробно делиться с врачом своими проблемами, будут следовать советам, придерживаться совместно согласованного плана лечения, реабилитации, будут соблюдать рекомендации по питанию и образу жизни. Это позволит более точно диагностировать заболевания и составлять корректные программы лечения, ухода, профилактики.

ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

ПАЦИЕНТ – АКТИВНЫЙ И ПОЛНОПРАВНЫЙ УЧАСТНИК ПРОЦЕССА ЛЕЧЕНИЯ, ЕСЛИ:

- активно участвует в разработке и исполнении плана лечения, профилактики, реабилитации, задает вопросы, которые его беспокоят
- сообщает обо всех симптомах болезни, побочных действиях и нежелательных реакциях при приеме лекарств, неблагоприятных событиях при эксплуатации медицинских изделий
- соблюдает все правила приема назначенных лекарств, проведения лечебно-диагностических процедур
- следит за состоянием своего здоровья на регулярной основе

https://jflowershealth.com/doctor-patient-one-on-one-analysis/

ЗАЧЕМ УЧАСТВОВАТЬ В ПРОЦЕССЕ ЛЕЧЕНИЯ?

- Вы лучше всех знаете свои симптомы и реакцию на лечение
- Вы максимально заинтересованы в позитивном результате лечения
- Ваши вопросы и активное участие позволят ничего не упустить и добиться поставленных целей при лечении, профилактике и реабилитации

ПРИНИМАЙТЕ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ВАШЕМ ЛЕЧЕНИИ!

ИССЛЕДОВАНИЯ ПОКАЗЫВАЮТ, ЧТО ПАЦИЕНТЫ, КОТОРЫЕ ПРИНИМАЮТ БОЛЕЕ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В СОБСТВЕННОМ ЛЕЧЕНИИ, ПОЛУЧАЮТ БОЛЕЕ БЛАГОПРИЯТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября 2024

За дополнительной информацией о Всемирном дне безопасности пациентов обращайтесь на официальные сайты:

Органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья

Территориальных органов
Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

Чтобы узнать еще больше о качестве и безопасности в медицине, присоединяйтесь к официальному каналу ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора

@NQI_RUSSIA

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА» РОСЗДРАВНАДЗОРА

Всемирная организация здравоохранения

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ПРОЙДИТЕ ИНТЕРАКТИВНЫЙ ОПРОС
пациентов по вопросам безопасности медицинской помощи по ссылке:

Высказывайтесь и проводите мероприятия в поддержку Всемирного дня безопасности пациентов!

#ДеньБезопасностиПациентов
#PatientSafetyDay

Всемирный день
безопасности
пациентов
17 сентября

Информация о проведении мероприятий Всемирного дня безопасности пациентов на сайте
ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора

Москва, Славянская площадь, 4, с.1, подъезд 4,
Тел: 8(495)980-29-35 (доб.0), info@nqi-russia.ru
сайт: www.nqi-russia.ru