

**Министерство здравоохранения Республики Крым  
ГБУЗ РК «Центр общественного здоровья и медицинской профилактики»**

**АНКЕТА**

**удовлетворенности качеством предоставляемых медицинских услуг  
в лечебных организациях Республики Крым**

**Сведения о респонденте:**

Пол                      Возраст

18-25лет	26-40лет	40-60лет	Свыше 60

**Социальный статус**

город	село

Пенсионер; Служащий; Рабочий; Студент; Учащийся; Другие (подчеркнуть)

1) Срок ожидания приема у участкового врача терапевта, к которому Вы записались, составил

Меньше 3дней	3 дня	4 дня	5 дней	Больше 5 дней

2) Ожидали ли Вы приема в очереди?

Нет	Очередь незначительная	Очередь до 30 минут	Очередь больше30 минут

3) Удовлетворены ли Вы работой регистратуры (вежливость персонала, скорость обработки информации)?

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен

4) Удовлетворены ли Вы условиями ожидания приема (наличие мест для сидения, доступность туалета, доступность питьевой воды, чистота помещения)?

Удовлетворен	Удовлетворен	Не удовлетворен

5) Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением (информационные стенды, объявления сайт медицинской организации)?

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Не пользовался

6) Оплачивали ли Вы из своих личных денежных средств какие-либо медицинские услуги в данном лечебном учреждении?

Нет, не оплачивал	Да, оплачивал, а именно

Дата заполнения анкеты « \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 2024г

Благодарим Вас за участие в опросе