



Всемирная организация  
здравоохранения



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральная служба  
по надзору  
в сфере здравоохранения



# Всемирный день безопасности пациентов

17 сентября

---

**УЧАСТИЕ И ПАРТНЕРСТВО  
- ЗАЛОГ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ  
ПОМОЩИ!**

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

# Основные тезисы

---

1. Почему важно говорить о безопасности пациентов?
2. Всемирный день безопасности пациентов, глобальные цели
3. Как повысить безопасность при оказании медицинской помощи
4. Информированное добровольное согласие
5. Повышение безопасности при приеме лекарственных препаратов
6. Повышение безопасности при госпитализации в медицинскую организацию
7. Повышение безопасности на амбулаторном приеме
8. Участие и партнерство – залог безопасности медицинской помощи
9. Культура безопасности пациентов – ответственность каждого

# Почему важно говорить о безопасности пациентов?

---

- Сегодня здравоохранение имеет возможность применения кардинально новых технологий и удастся достичь успехов в лечении многих заболеваний.
- Вместе с тем, каждый этап, каждая манипуляция, каждое вмешательство в процессе оказания помощи имеет определенную степень безопасности (или риска).
- Медицина является деятельностью повышенного риска. И не все риски, и не всегда могут сведены к нулевому уровню.

# ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ. ГЛОБАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ ВОЗ

**17 СЕНТЯБРЯ**

Всемирная организация здравоохранения и все страны отмечают  
**ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ**

## **ГЛОБАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ:**

**содействие повышению безопасности пациентов  
посредством повышения осведомленности и  
расширения участия общественности, углубления  
глобального понимания проблемы и снижение  
вреда для пациентов во всем мире**



# КАК ПОВЫСИТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ?

**ПАЦИЕНТЫ и ЧЛЕНЫ ИХ СЕМЬИ** должны стать **ЧАСТЬЮ КОМАНДЫ** при оказании медицинской помощи и играть важную роль в принятии решений связанных с их здоровьем

## **1. Задавайте вопросы ВРАЧУ!**

Если у Вас есть любые вопросы о вашем заболевании или состоянии.

## **2. Не стесняйтесь искать ВТОРОЕ МНЕНИЕ!**

Большинство врачей поймут, что вам нужно больше информации, прежде чем принимать важные решения о вашем здоровье. Но обсудите это второе мнение со своим лечащим врачом.

## **3. Возможно!**

Поиск информации о вариантах лечения из других источников, но необходимо обсуждение со своим лечащим врачом, с учетом вашего состояния. Обсуждение поможет Вам принять осознанное решение, которое подходит именно Вам.

# Информированное добровольное согласие - не формальность!

---

Согласие является обязательным при оказании медицинской помощи.

## Уточните у врача:

- смысл предстоящей процедуры, лечения;
- возможные осложнения, последствия;
- последствия отказа от диагностической манипуляции, от лечения;
- возможные варианты проведения процедуры, лечения;
- альтернативы диагностики и лечения.



## Как повысить безопасность, если Вы принимаете лекарства?



**Сообщите врачу о всех лекарствах и добавках, которые Вы принимаете**



**Сообщите врачу о своих аллергических реакциях на лекарства и продукты, которые случались ранее**




**Задавайте, любые вопросы относительно инструкции по применению лекарственного препарата**

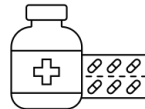
- Это может помочь вашему врачу подобрать лечение и оценить взаимодействие лекарственных средств
- Это поможет вам избежать приема лекарств, вызывающих аллергию
- Инструкции по применению лекарств могут быть трудны для понимания. Например, спросите, что означает «четыре раза в день»

## Как повысить безопасность, если Вы принимаете лекарства?

 Когда врач выписывает Вам рецепт, попросите озвучить его название и дозировку

Когда Вам выдают лекарство в аптеке, уточните, соответствует ли оно указанному в выписанном врачом рецепте

 Попросите информацию о возможных побочных эффектах при приеме лекарства

 Уточните, каким образом можно принимать лекарство, способ приема лекарства

- Это сможет предотвратить ошибочную выдачу неверного препарата или неверной дозировки в аптеке
- Если вы информированы о возможных побочных реакциях, Вы будете лучше подготовлены, если это случится
- Например, многие люди используют домашние чайные ложки, которые часто не содержат назначенный объем лекарства.



# Устойчивость к антибиотикам - серьезная угроза Вашему здоровью!



## 5 основных вопросов по поводу назначения и применения лекарств

---



1. Как мне нужно принимать свои лекарства и как долго?



2. Как я смогу понять, что лекарство эффективно и какие побочные эффекты могут возникнуть?



3. Были ли добавлены или отменены какие-либо лекарства, изменялась ли дозировка, и почему?



4. Какие лекарства мне нужно продолжать принимать?



5. Нужны ли мне дополнительные исследования, и когда я могу записаться на следующую консультацию?

## Повышение безопасности при госпитализации в стационар

---



- Сообщите врачу точную и полную информацию о своем состоянии, перенесенных заболеваниях и принимаемых лекарства



- Уточните, есть ли необходимость в продолжении приема тех лекарственных препаратов, которые вы принимали дома



- Необходимо соблюдать гигиену рук Вам и медицинским работникам, которые оказывают вам медицинскую помощь. Мытье рук может предотвратить распространение инфекций в больницах.



- При выписке из больницы, попросите своего врача объяснить дальнейший план лечения, включая особенности приема назначенных лекарств, обсуждение прогноза лечения, определение даты следующего консультации врача

## Как повысить безопасность при госпитализации в стационар с целью оперативного лечения?

---

### Получите полную информацию о планируемой операции



Уточните, какая операция и что именно планируется во время операции, возможные осложнения в ходе операции и в послеоперационный период, существуют ли альтернативы лечения.



Уточните, какой вид наркоза планируется во время операции, возможные осложнения от данного вида обезболивания в ходе операции и в послеоперационном периоде, существуют ли альтернативные способы обезболивания

### Перед операцией



Возможна маркировка места оперативного вмешательства непосредственно до операции (можно обсудить это с лечащим врачом)

## Повышение безопасности на амбулаторном приеме

- Запишите вопросы, которые хотите задать врачу.
- Соберите полную информацию о хронических заболеваниях ваших родственников.
- Предоставьте полную информацию о своей болезни, перенесенных операциях и заболеваниях.
- Предоставьте полный список принимаемых вами лекарств, витаминов, пищевых добавок.
- Перед выпиской лекарства сообщите своему врачу, если Вы беременны, кормите грудью, имеете аллергические реакции на лекарства
- Записывайте важную информацию, связанную с вашим лечением.
- Если необходимо, попросите родственника сопровождать и присутствовать на приеме у врача.

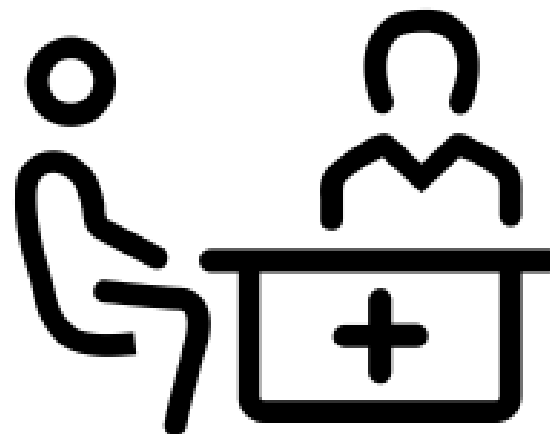
# Повышение безопасности на амбулаторном приеме

## Если вам нужно диагностическое исследование, уточните:

- Каким образом будет выполняться исследование?
- Что нужно сделать, чтобы подготовиться?
- Как я буду себя чувствовать во время и после его проведения?
- Есть ли необходимость в обезболивании при данном обследовании?
- Когда я могу получить результаты?

## В конце приема, уточните:

- Если врач рекомендует лечение, спросите об альтернативных вариантах лечения
- Уточните основные моменты связанные с лечением, чтобы убедиться, что правильно поняли доктора
- Уточните план дальнейшего наблюдения, дату и время следующего приема
- Попросите памятки, брошюры, видео, ссылки на веб-сайты для более полной информации о заболевании



## Вам необходимо прийти на повторный прием в случае:

- Если состояние ухудшается и вы не можете следовать рекомендациям
- Если возникли аллергические и побочные действия при приеме лекарств

## Культура безопасности пациента – ответственность каждого!

- Профилактика заболеваний – основа Вашего здоровья и благополучия
- Своевременно обращайтесь за медицинской помощью
- Обязательно предоставляйте полную и точную информацию о своем здоровье
- Не стесняйтесь задавать вопросы, если вы пациент или родственник/законный представитель
- Информируйте медицинских работников о любых отклонениях в состоянии своего здоровья при получении медицинской помощи

***«Мы хотим, чтобы все пациенты и лица, осуществляющие уход, взяли на себя обязательство уделять первостепенное внимание безопасности пациентов и сделать здравоохранение более безопасным во всем мире!»***

*Международный альянс пациентов*

## Я КАК ПАЦИЕНТ ИЛИ ЛИЦО, ЗАНИМАЮЩЕЕСЯ УХОДОМ ЗА БОЛЬНЫМ

### ДОЛЖЕН:

- ✓ **Быть активно вовлеченным** в сохранение и поддержание вашего собственного здоровья
- ✓ **Задавать вопросы:** безопасная медицинская помощь начинается с правильного, качественного, открытого общения
- ✓ **Предоставлять полную и точную информацию** о вашем здоровье



**За дополнительной информацией  
о Всемирном дне безопасности пациентов  
обращайтесь на официальные сайты:**

**Органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации**

**Территориального органа  
Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения  
Субъекта Российской Федерации**



**Всемирная организация  
здравоохранения**



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



**Федеральная служба  
по надзору  
в сфере здравоохранения**

# Высказывайтесь и участвуйте в мероприятиях в поддержку Всемирного дня безопасности пациентов

**Предлагаем пройти опрос  
пациентов**

по вопросам безопасности  
медицинской помощи по ссылке:

[nqi-russia.ru/events/Safety\\_Survey.php](http://nqi-russia.ru/events/Safety_Survey.php)



**Ссылка: интерактивный  
опрос пациентов**

**#ДеньБезопасностиПациентов**  
**#PatientSafetyDay**



**ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора**  
**[www.nqi-russia.ru](http://www.nqi-russia.ru)**