«ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ»



Опросник для <u>пациента</u> Выберите 1 (один) верный ответ

$N_{\underline{0}}$	Содержание вопроса		Варианты ответа	
Информирование и обучение				
1	Если у Вас возникали вопросы к лечащему врачу, получали ли		Да, всегда	
	Вы понятный исчерпывающий ответ?		Да, иногда	
			Нет	
			Мне все было понятно	
2	Если у Вас возникали вопросы к медицинской сестре, получали		Да, всегда	
	ли Вы понятный исчерпывающий ответ?		Да, иногда	
			Нет	
			Мне все было понятно	
3	Случались ли с Вами в медицинской организации такие		Да, часто	
	ситуации, что мнение одного врача или медсестры расходилось		Да, иногда	
	с мнением другого врача или медсестры?		Нет	
Психологический аспект				
4	Если у Вас были тревога или страх относительно вашего		Да, в полном объеме	
	состояния или лечения, была ли возможность у Вас обсудить		Да, в определенной степени	
	их с врачом?		У меня не было тревог и страхов	
5	Была ли у Вас возможность поговорить о ваших проблемах с		Да, определенно	
	медсестрой?		Да, в некоторой степени	
			Нет	
			Меня ничего не беспокоило	
	Уважение к пациенту			
6	Создавалось ли у Вас впечатление при разговоре с врачами,		Да, часто	
	что они общаются с Вами отстраненно?		Да, иногда	
			Нет	
7	Хотели бы Вы быть в большей степени вовлечены в принятие		Да, определенно	
	решений относительно Вашего лечения и оказываемого Вам		Да, в некоторой степени	
	ухода?		Нет	
8	В целом, находясь в медицинской организации, чувствовали ли		Да, всегда	
	Вы, что к Вам относятся с уважением?		Да, иногда	
			Нет	
Физическое состояние				
9	Испытывали ли Вы боль в период пребывания в медицинской		Да	
	организации?		Нет	
	Если «Да», на ваш взгляд, медицинский персонал сделал все		Да, определенно	
	возможное, чтобы помочь Вам справиться с болью?		Да, в некоторой степени	
			Нет	

Вовлеченность семьи и друзей					
10	Если у членов Вашей семьи или кого-то из близких Вам людей	□ Да, определенно			
	возникло желание поговорить с врачом, была ли у них	□ Да, в некоторой степени			
	возможность для этого?	□ Нет			
		□Меня не сопровождали ни члены			
		семьи, ни близкие мне люди.			
		□ Члены моей семьи не хотели			
		или не были заинтересованы в			
		дополнительной информации.			
		□ Я не хотел, чтобы члены моей			
		семьи или друзья говорили с			
		доктором.			
11	Предоставляли ли врачи или медсестры всю необходимую	□ Да, определенно			
	информацию членам Вашей семьи, чтобы помочь Вам	□ Да, в некоторой степени			
	восстановиться?	□ Нет			
		□ Меня не сопровождали ни			
		члены семьи, ни близкие мне			
		люди.			
		□ Члены моей семьи не хотели			
		или не были заинтересованы в			
		дополнительной информации.			
Преемственность оказания помощи					
12	Доступно ли лечащий врач объяснял Вам о назначении	□ Да, полностью			
	лекарств, которые Вам следовало принимать дома после	□ Да, в некототорой степени			
	выписки из стационара?	□ Нет			
		□ Я не нуждался в объяснениях			
		□ Мне не назначали медикаментов			
		(если «не назначали», то			
		переходите к вопросу 14)			
13	Говорил ли лечащий врач Вам о возможных побочных	□ Да, полностью			
	эффектах лекарств, требующих особого внимания, после	□ Да, в некототорой степени			
	выписки домой?	□ Нет			
		□ Я не нуждался в объяснениях			
14	Предупреждал ли лечащий врач Вас о тревожных сигналах	□ Да, полностью			
	относительно Вашего заболевания или лечения, на которые	□ Да, в некототорой степени			
	следует обратить внимание после выписки домой из	□ Нет			
	стационара?				